



OFFICE ASSET

Modul Order

Order Management

Abwicklung des kompletten Beschaffungsworkflows

Mit dem Modul Order verfolgen Sie den vollständigen Beschaffungsprozess von Hard- und Software und von Dienstleistungen verfolgen. Von der Bedarfserfassung über dynamische, mehrstufige Genehmigungen, Bestellung, Lieferung und Wareneingang bis hin zur Installation und auch der späteren Kündigung wird der komplette Beschaffungsprozess elektronisch unterstützt. Durch intelligente Prozess-

steuerung wird eine sichere und kostengünstige Beschaffung gewährleistet. Das Fehlerpotenzial wird deutlich minimiert.

Das Modul Order bietet neben der Bestellung von Artikeln auch die Möglichkeit, Leistungen und Rechte/Accounts zu beantragen bzw. zu kündigen. Die Beschreibung der Leistungen kann individuell gestaltet und mit internen Verrechnungspreisen (Modul Controlling) versehen werden.

Klassisches Order Management

- oder darf's noch etwas
mehr sein?

Administration

- Mandantensteuerung
- Benutzerkontensteuerung auf Basis von Rollendefinition
- Abbildung des internen Service-Katalogs



Automatismen

- Bestellprozesse
 - Elektronischer IT-Katalog für Hardware, Software und Dienstleistungen
 - OCI mit Punch-Out-Möglichkeit aus externen Quellen
 - Bedarfserstellung incl. mehrstufiger Genehmigungen
- Rolloutmanagement
 - Automatisierte Installations- und Rückgabeprozesse
 - Masseninstallationen (Erstinstallationen und Updates)
- Stockmanagement
 - Wareneingangsprozesse
 - Abbauprozesse

Funktionen

- Sammelbestellungen und -lieferungen
- Überwachung des Bestellvorgang
- Integrierte Lagerverwaltung
- Systems-Management-Systeme (Installation und Deinstallation von Clients und Software)
- ERP-Systeme (z. B. open-TRANS-Schnittstelle zu SAP für Bestellungen und Wareneingangsbuchungen)
- Mitarbeitershops (SSP)

Reporting

- Historisierung aller Genehmigungsprozesse
- Belegverfolgung für Bedarfe
- Individualisierbare Berichte u.a. nach Assets oder Regeltauschprojekten