



OFFICE ASSET Modul PARTNER

PAM Partner

OFFICE ASSET mit Multi-Mandanten-Struktur

Das PAM Partner Modul ermöglicht es, Kunden Zugriff auf Ihre eigenen Daten zu geben sowie die Funktionen aller OFFICE ASSET Module zu verwenden. Dabei behalten Sie den kompletten Überblick und können z.B. Ihre Serviceleistungen über alle Kunden

hinweg einsehen und kontrollieren.

Das Modul PAM Partner ist die ideale Erweiterung für alle Druckervertreiber oder Unternehmen, die ein Printer Asset Management als Service oder Dienstleistung anbieten möchten.

Verwaltung der Druckerflotten aller Kunden.

Administration

- Mandantenfähig
- Web-basierte Lösung
- Nutzerkonten mit rollenbasierten Funktionalitäten
- Abbildung der gesamten Unternehmensstruktur wie Personen, Kostenstellen, Geschäftsbereiche oder Standorte

Funktionen

- Multi-Mandanten-Struktur
- Auswertungen über mehrere Mandanten und Einzelauswertungen
- Jedem Kunden kann ein eigener Mandant zugeordnet werden
- Daten aller Kunden übersichtlich in Partner-Reporten dargestellt
- Eigene Daten an Assets pflegen, die für Kunden nicht sichtbar sind z.B. Einkaufspreise und Garantiedaten
- Übersicht über die gesamte Flotte, also über alle Kunden hinweg
- Kundenansicht nur über die zugehörige Flotte

Automatismen

- Gesamtübersichten aller Tickets der eigenen Kunden, global die Serviceteams auswerten, Probleme erkennen und Knowhow teilen.
- MPS-Einkaufspreis hinterlegen und somit z.B. Marger bei einzelnen Kunden auswerten.



Reporting

- Planung und Controlling aller Prozesse aus Sicht des Service-Partners.
- Lieferantenschnittstellen, Assessment-Support, Seiten- und Supplyabrechnungen (für Seiten- und Supplyabrechnungen wird zusätzlich das Modul PAM benötigt).
- Mandanten und User-Verwaltung, Einbindung weiterer Service-Beteiligten sowie Abrechnungs- und Darstellmöglichkeiten aller Leistungen direkt im Tool.